

## Часто задаваемые вопросы:

**1. Можно ли создать новый личный кабинет, если забыл данные для входа?**

На сайте нельзя зарегистрировать одного ребенка два раза. Система проверяет уникальность ФИО, даты рождения и муниципалитета ребенка. Для восстановления пароля можно воспользоваться функцией «Не помню пароль». Для восстановления логина можно обратиться в службу поддержки сайта по электронной почте [RMC.23teh@yandex.ru](mailto:RMC.23teh@yandex.ru).

**2. Как работает система заявок?**

Зарегистрированный пользователь может оставить заявку на вступление в выбранный кружок или объединение. Организация обрабатывает полученные заявки: подтверждает или отклоняет. Ответ о результатах рассмотрения и контактные данные организации будут направлены на электронный адрес пользователя, указанный при регистрации.

**3. Почему на электронную почту не поступило уведомление о результатах рассмотрения заявки?**

Если заявка обработана Организацией, но уведомления не поступило, значит пользователь не подтвердил свой электронный адрес при регистрации. Для подтверждения нужно пройти по ссылке из письма, ранее направленного Отелом поддержки Навигатора.

**4. Является ли подтверждение заявки гарантией зачисления ребенка на программу?**

Заявка родителя не является гарантией зачисления ребенка в выбранное объединение. Это лишь предварительное оповещение организатора о желании обучаться по данной программе. Решение о зачислении принимается на организационном собрании при соблюдении всех обязательных условий для обучения.

**5. Можно ли отменить поданную заявку?**

Такая функция не предусмотрена. Заявка – это предварительное оповещение организации о желании вступить в объединение. Сообщить о своем отказе можно впоследствии по телефону.

**6. Какой срок обработки заявок?**

Средний срок обработки заявок составляет три-пять дней.

**7. Для уточнения дополнительной информации о программе необходимо связаться с организатором, осуществляющим программу, по телефону, указанному в карточке программы.**